

Praktijk Van Loon

Dr. Van Loon, internist, voert sinds 2004 een extramurale, poliklinische, consultatieve praktijk en heeft zich toegelegd op chronische ziektebeelden, in het bijzonder infectieziekten, auto-immuunziekten, maag-darmaandoeningen en stofwisselingsstoornissen.

Bereikbaarheid

Spreekuren: donderdag

Telefonisch bereikbaar op donderdag van 10.00-14.00 uur, op telefoonnummer **030 - 231 67 55**

Buiten deze tijden kunt u een e-mail sturen naar fvanloon@internistvanloon.nl. De e-mailberichten worden 7 dagen per week gelezen.

Heeft u buiten de praktijkuren direct een arts nodig, neem dan contact op met uw huisarts/huisartsenpost.

Afspraak maken

U kunt telefonisch een afspraak maken via de assistente. Wij streven er naar om een eerste afspraak binnen drie weken te laten plaatsvinden. Indien dat niet lukt, zullen wij met u naar andere mogelijkheden zoeken. De assistente noteert uw naam en adresgegevens, geboortedatum, BSN-nummer en het polisnummer van uw zorgverzekering.

Bij een eerste afspraak dient u een **verwijsbrief** van uw huisarts mee te nemen. Ook ontvangen wij graag een recente **foto**. Dit gebruiken we voor een snellere herkenning van onze patiënten bij vervolggconsulten en helpt ons bij het voorkomen van patiëntverwisseling.

Tevens vragen wij u bij elk bezoek een **actueel medicatieoverzicht** mee te nemen. Deze kunt u bij uw apotheek opvragen. Wanneer u ook voedingssupplementen gebruikt, verzoeken wij u hiervan de bijsluiters mee te nemen.

Bij elk bezoek controleert de assistente uw persoonlijke gegevens en informeert naar gewijzigde contact- en verzekeringsgegevens.

Toegankelijkheid en kosten

Hoewel Dr. Van Loon openstaat voor alle patiënten, hebben niet alle zorgverzekeraars een inkoopcontract gesloten met Dr. Van Loon. Dit kan betekenen dat uw behandeling niet volledig vergoed wordt door uw verzekering. U kunt uw polis er op na slaan of contact opnemen met uw zorgverzekering.

Werkwijze

Het stellen van een diagnose bij klachten op het gebied van de interne geneeskunde is vaak ingewikkeld. Hierbij vormt uw verhaal - de zogenaamde anamnese - en het lichamelijk onderzoek de belangrijkste aanknopingspunten. Dr. Van Loon stelt met deze gegevens een differentiële diagnose op - een lijst met diagnoses die passen bij een bepaalde combinatie van symptomen. Soms zijn aanvullende onderzoeken nodig om achter de oorzaak van de symptomen te komen. Laboratoriumonderzoek, pathologisch en cytologisch, radiologisch, nucleair onderzoek en de medische microbiologie zijn belangrijke hulpmiddelen om de diagnose te stellen, en later in het proces de behandelingsresultaten te vervolgen.

Aanvullende onderzoeken vinden doorgaans plaats in laboratoria of medische instellingen in of bij de woonplaats van de patiënt zelf en wel uitsluitend in CCKL-geaccrediteerde laboratoria.

Na het aanvullend onderzoek komt tenslotte een diagnose naar boven als de meest waarschijnlijke - de werkdiagnose. In de behandeling van ziekten kan Dr. Van Loon tot medicatie of leefstijlveranderingen

adviseren of doorverwijzen naar andere specialisten. Dr. Van Loon bespreekt met u wat de behandeling inhoudt, welke resultaten u kunt verwachten, wat eventuele bijwerkingen en risico's van de behandeling zijn, met welke kosten u mogelijk rekening dient te houden en vraagt tot slot uw toestemming om de behandeling te starten.

Communicatie

Dr. Van Loon maakt veel gebruik van e-mail in de communicatie met u. Kopieën van (concept-)brieven, uitslagen en dergelijke ontvangt u via de post of tijdens uw bezoek. Dr. Van Loon ziet graag dat patiënten geheel en al op de hoogte zijn van hun eigen ziektebeeld en behandelwijze, en dan ook zelf thuis een medisch dossier bijhouden van het materiaal dat zij over zichzelf hebben meegekregen. Hier worden wel de Engelse termen “informed” of “educated patient” voor gebruikt.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens volgens de geldende wetgeving en hebben dit vastgelegd in een privacyreglement. Een kopie hiervan is op te vragen bij de assistente of via de website te downloaden.

Uw eigen ideeën

U kunt ons helpen de (veiligheid van de) zorg in onze praktijk voor uzelf en andere patiënten verder te verbeteren. Wij vragen u alle dingen die u signaleert ten aanzien van veilige zorg of suggesties ter verbetering te melden aan Dr. Van Loon of de assistente. U kunt hierbij denken aan:

- veiligheid van gebouw en inrichting
- vragen of onduidelijkheden in uw medicijngebruik of bijwerkingen van medicijnen
- uw privacy

Rechten patiënten

U heeft altijd recht om de behandeling te beëindigen.

U heeft het recht op een second opinion. Dr. Van Loon, uw huisarts, de patiëntenvereniging of uw zorgverzekeraar kan u helpen bij het vinden van iemand die een tweede mening wil geven. U heeft hiervoor een verwijzing van Dr. Van Loon nodig. Informeer bij uw zorgverzekeraar over de vergoeding van een second opinion.

U heeft recht op inzage in uw dossier, op verbetering/laten aanpassen en op vernietiging.

Patiëntenfederatie Nederland heeft diverse informatiefolders op haar website met meer informatie hierover, zie <https://www.patiëntenfederatie.nl/themas/patiëntenrechten/>

Tenslotte

Wanneer u niet tevreden bent over uw behandeling of bejegening, dan vragen wij u dit in eerste instantie kenbaar te maken aan Dr. Van Loon en samen te kijken naar een oplossing. U kunt zich hierin laten bijstaan door een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Indien u niet tevreden bent met de uitkomst, kunt u dit voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie EZa.

Een folder over onze klachten- en geschillenregeling kunt u opvragen bij de assistente. Ook kunt u deze via de website downloaden.